

Информација о бенефиту уз Gold пакет текућег рачуна

HALKBANK a.d. Beograd је, у сарадњи са Компанијом Дунав осигурање, обезбедила пакет осигуравајућег покрића за кориснике Gold пакета текућег рачуна. Обим осигурања у оквиру пакета односно преглед покрића налази се у табели у наставку:

За кориснике Gold пакета текућег рачуна
<p style="text-align: center;">1. Путничко здравствено осигурање</p> <p>Територија покрића је Европа, укључујући целу територију Русије и Турске Осигуравајуће покриће: Основно, без укљученог спортског ризика и покрића на привременом раду у иностранству Сврха путовања: Туристичка и пословна путовања која не представљају привремени рад осигураника у иностранству Сума осигурања је 30.000 евра, представља максималну обавеза осигураваача у току годишњег периода и исцрпива је Трајање осигуравајућег покрића је 30 дана у току годишњег периода осигурања Трајање осигурања је 3 (три) године, уз могућност обнове на основу писане пријаве банке. Сваке године HALKBANK је у обавези да изврши писану пријаву Компанији Дунав осигурање, којом се Ваше покриће потврђује за годишњи ниво, али, уколико се због осигураног случаја Ваш лимит у трајању осигуравајућег покрића од 30 (тридесет) дана у току године исцрпи, Ваше осигурање ће поново бити активно тек у наредном годишњем периоду. Посебна погодност је да корисник Gold пакета текућег рачуна може укључити у осигурање и чланове породице на заједничким путовањима. Обавезно је да се изврши писана пријава за чланове породице на обрасцу који ћете моћи да попуните у филијали Банке а биће Вам доступан и на званичном сајту Банке на адреси www.halkbank.rs Породицом се сматрају брачни или ванбрачни партнер и деца (до 19 година старости) корисника Gold пакета текућег рачуна.</p> <p>Уколико Вам је за време вашег боравка у иностранству потребна помоћ у погледу организације било какве услуге предвиђене Условима осигурања, потребно је да позовете Контакт центар +381 11 3636 940, који је доступан 24 сата дневно, 365 дана у години.</p> <p>Приликом контакта са представником Контакт центра потребно је да наведете следеће:</p> <ul style="list-style-type: none">- идентификационе податке (име и презиме, ЈМБГ)- тренутну адресу и контакт телефон- врсту болести, незгоде или помоћ која Вам је неопходна
<p style="text-align: center;">2. Осигурање помоћи на путу</p> <p>Територија покрића је Република Србија Осигуравајуће покриће:</p> <ul style="list-style-type: none">- Асистенција и покриће трошкова једне поправке у случају мањег квара на возилу које није у возном стању или је неподобно за даљу сигурну вожњу, којим управља, или у коме се налази осигураник, искључиво уколико се возило може поправити на лицу места, у року од 60 минута, максимално до 50 евра у току годишњег периода или- Асистенција и покриће трошкова једне вуче возила, максимално до 50 km у току годишњег периода ако возило којим управља, или у коме се налази осигураник није у возном стању или је неподобно за даљу сигурну вожњу (километража се рачуна од места преузимања возила) <p>Осигураник има право на коришћење само једне од наведених услуга, једном у току годишњег периода осигурања. Трајање осигурања је 3 (три) године, уз могућност обнове на основу писане пријаве банке. Сваке године HALKBANK је у обавези изврши писану пријаву Компанији Дунав осигурање, којом се Ваше покриће потврђује за годишњи ниво, али, уколико се због осигураног случаја Ваш лимит исцрпи, Ваше осигурање ће поново бити активно тек у наредном годишњем периоду. Уколико Вам је потребна помоћ на путу у погледу организације услуга предвиђених осигуравајућим покрићем, потребно је да позовете Центар за помоћ на путу осигураницима +381 11 3636 100, који је доступан 24 сата дневно, 365 дана у години.</p> <p>Приликом контакта са представником Центра за помоћ на путу осигураницима, потребно је да наведете следеће:</p> <ul style="list-style-type: none">- идентификационе податке (име и презиме, ЈМБГ)- тачну локацију на којој је неопходно организовати услугу и контакт телефон- врсту помоћи која Вам је неопходна

О путничком здравственом осигурању и осигурању помоћи на путу, правима и обавезама, можете се информисати из Улова путничког здравственог осигурања и Посебних услова за осигурање помоћи на путу за кориснике банкарских услуга, који су Вам уручени од стране Банке, а истим у сваком тренутку можете да приступите и на званичном сајту Банке www.halkbank.rs

Молимо Вас да се придржавате добијених инструкција да бисте остварили право по овом осигурању. Следите сва упутства која ћете добити од представника контакт центра, да би помоћ била брза и ефикасна. Контакт центар ће Вас упутити у здравствену установу са којом сарађује, организовати остале услуге у складу са Условима осигурања и пружити све потребне информације и инструкције.

Овај пакет осигуравајућих покрића уз Gold пакет текућег рачуна важи од првог дана месеца у коме сте стекли право осигураника, према **Информацији за осигураника** коју добијате од HALKBANK, а права по основу Пакета осигуравајућег покрића остварујете док Осигураник има статус корисника Gold пакета текућег рачуна код HALKBANK, што HALKBANK потврђује на годишњем нивоу.

Увек можете позвати контакт центар за помоћ осигураницима да проверите да ли је Ваше осигурање активно.

Молимо Вас да имате у виду да почетак Вашег осигуравајућег покрића зависи од тога када је банка доставила писану пријаву Компанији Дунав осигурање.

Наиме, сваког месеца HALKBANK врши писану пријаву лица, којом обезбеђује бенефит **Путничког здравственог осигурања и Осигурања помоћи на путу**:

- за лица за која HALKBANK достави писану пријаву закључно са 24. (двадесетчетвртог) у текућем месецу осигуравајуће покриће почиње да важи у 00:00 часова 1. (првог) у наредном месецу
- за сва лица за која HALKBANK изврши писану пријаву након 25. (двадесетпетог) у текућем месецу до краја текућег месеца, осигуравајуће покриће почиње да важи у 00:00 часова 1. (првог) у месецу који следи иза наредног месеца.

Пример:

За клијенте за које је писана пријава достављена у периоду	Почетак осигуравајућег покрића	Истек осигуравајућег покрића за годину за коју је плаћена премија
од 01.03 до 24.03.2020.	01.04.2020. у 00:00 h	31.03.2021. у 23.59 h
од 25.03 до 31.03.2020.	01.05.2020. у 00:00 h	30.04.2021. у 23.59 h

ВАЖНА НАПОМЕНА

Молимо Вас да телефоне контакт центра обавезно меморишете у Ваше мобилне уређаје како би Вам били увек доступни:

Контакт центар Дунав осигурања (путно осигурање) **+381 11 3636 940**

Контакт центар Дунав осигурања (помоћ на путу) **+381 11 3636 100**

Контакт центар HALKBANK **+381 11 204 1130**

HALKBANK ad Beograd је само за кориснике **Gold пакета текућег рачуна** обезбедила директан број контакт центра на који могу увек да добију помоћ у вези свог рачуна и коришћења услуга Банке